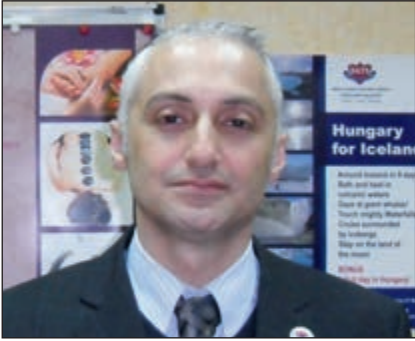
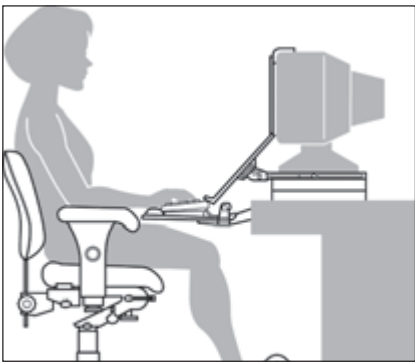


في هذا العدد



السياحة المجرة في لبنان

2



مواجهة آلام الظهر في مكان العمل.. نحو إنتاجية أفضل

3 - 5



كل قادر على الإنتاج.. يحق له أن يعمل عملاً لائقاً

7



نشاطات «مشروع الدمج الاقتصادي الاجتماعي في لبنان»

9

هذا الدليل

بقلم: سيفانا اللقيس

نحو سياحة مستدامة تجتذب الزبائن وتغذي الخزينة

الأشخاص المسنون، المرشح عددهم للارتفاع مع ارتفاع معدل متوسط الأعمار. باختصار ١٢٠ مليون شخص مسنّ ومعوقّ سينعمون بخدمات سياحية دامجة.

وقد اكتشفت إمارة دبي أهمية هذه السوق المهمة عربياً، وقررت أن تجعل من دبي مدينة صديقة للأشخاص المعوقين، واضعة خطة للتخلص من الحواجز، وإدراج معايير دامجة تسهل الحركة والتنقل للجميع. هو قرار ذكي ويندرج في إطار الإعداد لزيادة الربحية ولنفاضة شركات العصر المعولة، لتتمكن سريعاً من الاستفادة من حركة السياحة للمسنين والأشخاص المعوقين.

وفي لبنان، يتزايد الإقبال العربي بمعدل ٤ أضعاف في نسبة المسنين بحلول ٢٠٥٠، من دون توجهات رسمية للاستثمار في ذلك. وبلدنا الصغير الموجود على شاطئ المتوسط، محط استقطاب استراتيجي لأوروبا وللمنطقة العربية والعالم في العمل والسياحة، لم يتمكن لغاية تاريخه من إزالة الحواجز المؤسسية والبنوية للاستفادة من الموقع الجغرافي والإستراتيجي لجعل السياحة متاحة للجميع. على الرغم من وجود مبادرات رائعة هنا وهناك، يمكن البناء عليها.

فعلى مستوى المرافق، لدينا مطار دولي أعيد إعمار بطريقتة خالية من العوائق الهندسية، غير أنه يحتاج إلى إعداد الجهاز العامل للتعامل مع تنوع الحاجات. وبالتالي إلى توفير بعض الأمور اللوجستية وإدخال نظام عمل يستطيع التجاوب بفاعلية في الاستجابة لحاجات المسافرين ذوي الحاجات الإضافية. ومن المبادرات، توفر «مكتب لندن للتاكسي» المجهز للأشخاص المعوقين الموجود في مدينة الدوق، وتخصص «الأكاديمية السياحية» برنامجاً تدريبياً لشركات السياحة ترشدنا، وتمكنها من خدمة الزبائن المعوقين. وها هو «مشروع فتح آفاق فرص العمل للأشخاص المعوقين» يجول في أروقة غرف الصناعة والتجارة محاولاً نشر ثقافة اقتصادية في استثمار التنوع.

في المنطق الاقتصادي تعمل الدول عادة على إعداد السياسات والأنشطة المحفزة لاستقطاب السائح والمغترب والمستثمر، وتضخ الأموال وتصدر التشريعات المسهلة لذلك. ومسألة اعتماد سياحة دامجة هي بدون أدنى شك ستدر الأرباح والمنافع والازدهار. فلماذا لا تبادر الوزارات المعنية إلى إعلان خطة وطنية تؤدي إلى إزالة العوائق وإدراج المعايير الدامجة؟ كما دلت الأبحاث على أن الزبائن المعوقين مخلصون جداً، فهم يعودون دائماً إلى الشركات نفسها التي قدمت لهم خدمات وتسهيلات جيدة. والمروحة واسعة بالنسبة للفئات التي قد تستفيد من السياحة الدامجة، كالعائلات التي لديها أطفال في العربات، أو ضمن أفرادها من خضع لجراحة أو إصابة مؤقتة، أو عائلة مسافرة مع الكثير من الأمتعة الثقيلة.

تأخر الوقت، وعلى الجميع الانطلاق في ورشة الإعداد. ونحن لا نطلب القيام بمعجزات لكي تتغير الأوضاع. نحن ببساطة نطالب بتحويل المبادرات الخاصة والمحدودة إلى خطة وطنية ترعاها وزارة السياحة ويدعمها القطاع الخاص وينشر ثقافتها. لعلنا بذلك نستطيع منافسة دبي والبلدان المجاورة في تحقيق الأرقام الواردة أعلاه، لنحول السياحة والعمالة السياحية دامجة ولكل؟ بمعنى آخر، لماذا لا نستعد لاجتذاب الزبائن ونضخ المال إلى الخزينة؟

نتابع في هذا العدد من «دليل التنوع» تناول كيفية مواجهة آثار الأزمة المالية العالمية، مركزين على «الصناعة السياحية في لبنان». وهدفنا من ذلك إلقاء الضوء على جوانب من التنوع وعن موارد غير مكتشفة بعد. موارد يمكن أن تتحول إلى مصدر ربحي أساسي، عبر سياسات دامجة يمكن بموجبها توسيع إطار مروحة الزبائن والأسواق إن اعتمدت في الصناعة السياحية. لعلنا نسهم بذلك في دفع القطاع السياحي ليصبح متاحاً للجميع ويستثمر بالجميع، خاصة بجعله متاحاً للأشخاص المسنين والمعوقين.

والصناعة السياحية في لبنان من أهم ركائز اقتصادنا القومي، فقد سجل لبنان في العام ٢٠١٠، بحسب التقارير الاقتصادية ارتفاعاً ملحوظاً في الحركة السياحية، ويكاد هذا الارتفاع يكون الأعلى. وفيما يضح لبنان مليارات الدولارات لزيادة تنافسية على الخريطة العربية والإقليمية، يهين مراقبه وكيفها لتلائم وحاجات السوق، مثال ذلك تأمين مسرب سريع لفئة رجال الأعمال في مطار بيروت وتوفير تسهيلات لعمليات النقل.

أهمية التجهيز وتقديم التسهيلات

ربما بات على شركات السياحة أن تدرك أنها في حال أرادت زيادة أرباحها والتوسع في منافستها للشركات السياحية المعاصرة، عليها إعادة النظر في إستراتيجية التخطيط وأن تضع خطة تمكنها من كسب الزبائن المعوقين والمسنين، فتكسب تلقائياً أفراد العائلة والأصدقاء. وعليها أن تجد السبل لتحقيق ذلك. كيف يمكن أن تجعل من خدماتها متاحة لكل؟

ركز «منتدى الأمم المتحدة» الذي عقد في بانكوك عام ٢٧ تشرين الأول ٢٠٠٧ على ضرورة تطوير الصناعة السياحية بدءاً بإزالة الحواجز والعوائق لتوفير السياحة لـ ٦٥٠ مليون شخص معوق حول العالم، وهو رقم يشكل سوقاً غير مستثمرة في الصناعة السياحية والطيران بعد. ويضيف تقرير «المجلس الاقتصادي الآسيوي» ٦٠٠ مليون مسن في العالم، وهو رقم مرشح للتزايد بمعدل الضعفين بحلول ٢٠٢٥. ومعظم ما يتعلق بالسفر لدى هؤلاء الأشخاص يشكل تحدياً حقيقياً، فتعترضهم العوائق من الصعود إلى الطائرة أو القطار، النزول منهما، بالإضافة إلى إيجاد سيارة أجرة، باص، فندق، غرفة، حمام، مطعم، مسرح خال من العوائق.

تشير الوقائع في أستراليا مثلاً، أن الأشخاص المعوقين حركياً يقومون بـ ٣,٧ مليون رحلة سنوياً، أي ما يعادل ٢٩,٨ مليون ليلة. أما معدل إنفاق الأشخاص المعوقين على السياحة في أستراليا في آخر رحلاتهم شكل ٤٧٢ مليون دولار في كافة أنحاء البلاد (دراسة كوينز لاند ٢٠٠٢). وفي مطار هونكونغ الدولي، سجل استئجار ٤٠٠ مليون كرسي متحرك خلال عام ٢٠٠٦، كما قال الخبير المسؤول في الشؤون الاجتماعية في ESCAP ايكو اكياما. وفي أمريكا نجد أن الأشخاص الذين لديهم حركة بطيئة، إلى جانب الأشخاص المعوقين ينفقون حالياً ١٣,٦ بليون دولار في العام على السياحة فقط، حسب كلام الخبير في قضايا الإعاقة سكوت راين، حيث تتنافس شركات السياحة فيما بينها على النوعية، الأسعار، جودة الخدمة والقدرة على اجتذاب الزبائن. فيما يشكل توفير المعلومات والتسهيلات السياحية إضافة نوعية للزبائن ويعطي حسناً تنافسية. وفي الاتحاد الأوروبي تشكل خدمات الأشخاص المعوقين ٣٧ مليون سوق متنامية وكبيرة في مجالي السفر للأعمال والسياحة. يضاف إليهم

السياحة المجهزة في لبنان: بين الواقع والمنافع الاقتصادية



الزّين

ميزانية خاصة لتوفير هذه التجهيزات ودعم وتسويق السياحة المجهزة في لبنان.

في المقابل، يشدد الزّين على المسؤوليات المترتبة على كافة الأطراف المعنية في هذا المجال، بدءاً بالجامعات والجمعيات ومؤسسات القطاع السياحي، من ناحية توعية وتمكين العاملين في هذا القطاع والعمل على نشر ثقافة التنوع.

مع العلم أن المبادرات ما تزال خجولة ونادرة، إلا أن «أكاديمية بيروت للعلوم السياحية» قامت بخطوة فريدة عندما أدخلت للمرة الأولى إلى منهاجها مادة تدريبية متخصصة في مجال السياحة المجهزة (accessible travel course)، وبدأت بتدريسها للطلاب والعاملين في مختلف القطاعات السياحية في لبنان. كما عمدت الأكاديمية إلى تنظيم مؤتمر حول هذا الموضوع بالتعاون مع «اتحاد المقعدين اللبنانيين» استهدف شريحة كبيرة من الإداريين والعاملين في أكثر من خمسين شركة للسياحة والسفر. ويشير الزّين في هذا الإطار إلى أنه «عندما قررنا تنظيم المؤتمر، لم ينصحن أحد به، وقالوا لي لن يأتي أحد لحضور المؤتمر، ولكن مع إصراري على تنظيمه مع الاتحاد، تفاجأنا بعدد المشاركين في المؤتمر، الذي فاق الخمسين شخصاً. مع العلم أن هدف المؤتمر كان نشر التوعية حول الخدمات السياحية المجهزة، ولكنه عاد على الأكاديمية برح مادي مقبول. وهذا ما يؤكد أن السياحة المجهزة موضوع حيوي يلقي اهتماماً من الناس وله منافع اقتصادية جمة».

ويتمنى الزّين أن «يتوفر التجهيز الهندسي والتكييف في الفنادق وشركات السياحة والسفر وغيرها، لأن الجميع لديه الحق بالسفر والسياحة، حتى ان هناك في العالم ما يسمى بالسياحة الاجتماعية التي تعنى بالاشخاص المعوقين، وأصحاب الاحتياجات الخاصة، الذين لا يملكون الإمكانيات المادية للسفر، بحيث يتم تأمين المال والتجهيزات اللازمة لهم للسفر من قبل منظمات تعنى بهذا المجال». ويرى أن «السياحة المجهزة في لبنان ليست بالحلم المستحيل، فالتغيير ممكن، ونحن نؤمن به حتى لو تتطلب الكثير من الوقت والجهد، سنعمل على مبدأ (butterfly effect) فرقة الفراشة مع بساطتها يمكن ان تحدث تغيير».

أو شركات السفر أو حتى المطار». ناهيك عن «استخدام التعبيرات السلبية للتواصل مع هذه الفئة من الاشخاص، والتي اعتدنا استخدامها وتوارثناها في ثقافتنا، حتى بات استخدامها شائعاً وعادياً كأن نقول «مجنون اخرس أعمى مشلول مغفولي» وغيرها من التعبيرات التي تنتقص من إنسانية السائح المعوق».

المنافع الاقتصادية

يركّز الزّين على المنافع الاقتصادية من اعتماد السياحة المجهزة، فمع وصول «نسبة الأشخاص المعوقين في لبنان إلى عشرة بالمئة من السكان، وهم فئة من الزبائن لم يتفاعل معها أحد، ويمكن أن تعود بالأرباح الطائلة على شركات السفر والسياحة إذا ما تم العمل على توفير خدمات مناسبة لها». ذلك إلى جانب «عدد كبير من الزبائن الأجانب من ذوي الاحتياجات الإضافية، الذين نخسرهم سنوياً بسبب عدم توفر الخدمات السياحية المجهزة لدينا، فنراهم يتوجهون إلى دبي عوضاً عن لبنان، كونها مدينة مجهزة». ويشير الزّين معلى إلى وجود «ستين مليون شخص معوق في أميركا على سبيل المثال لا الحصر، وهم يشكلون زبائن محتملين يمكن تسويق الخدمات لهم. وهناك شريحة واسعة من الأشخاص المسنين، إذ تشير الدراسات إلى أنه في أميركا مثلاً، سيصبح عدد المسنين خلال خمس سنوات سبعة ملايين شخص وهم أيضاً سياح محتملين». ويرى «أن السياحة المجهزة تتيح لنا المجال لتسويق نوع آخر من الخدمات وهي «الخدمات الصحية SPA»، والتي تلقى اهتماماً وقبالاً واسعاً من قبل الاشخاص ذوي الاحتياجات الإضافية، ما يؤدي إلى زيادة في الأرباح».

دور الوزارة والمؤسسات

يشير الزّين إلى الدور الذي يجب أن تلعبه الوزارات المعنية لتعزيز السياحة المجهزة في لبنان، فلوزارة السياحة «دور مهم وأساسي في اعتماد وتشجيع السياحة المجهزة، وبداية على الجهاز العامل في الوزارة أن يقوم بالدرجة الأولى بتكثيف الموقع الإلكتروني الخاص بالوزارة (BOBEY)»، كمدخل إلى التنوع. وكذلك «على وزارة الأشغال أن تعمل على تجهيز وسائل النقل والأماكن العامة، وعلى الحكومة أن ترصد

بلد اشتهر بتنوع الفصول والثقافات والخدمات السياحية المتميزة. ما جعله بلداً سياحياً بامتياز، يركز اقتصاده على بيع الخدمات للسياح. ولكن هذه الخدمات رغم تنوعها ما تزال بعيدة كل البعد عن تلبية احتياجات الزبائن المختلفة والمتنوعة. فالقطاع السياحي في لبنان، كغيره من القطاعات، يتجاهل احتياجات فئة كبيرة من السياح ذوي الاحتياجات الإضافية، والمسنين والأشخاص المعوقين. مع ملاحظة العديد من الأحكام المسبقة، التي تكرست لدى العاملين في هذا القطاع، من خلال مقاربة الإعاقة وفق النموذجين الطبي أو الخيري، فيصنف الأشخاص المعوقون كمعرضي يحتاجون للعلاج والرعاية. وتدفع هذه الأحكام المسبقة ببعض الذين يوفر خدمات السياحة، في كثير من الأحيان، إلى الاعتقاد بأنه لا يحق لهؤلاء الأشخاص أن يكونوا سياحاً!

ينبغي توفرها كي تصبح الخدمات السياحية المجهزة ذات قيمة، فيصنفها الزّين إلى ثلاثة، «الجودة والنوعية وتقادي الاخطاء، السعر المناسب بحيث لا نرفع السعر عند تعديل الخدمات، وتلبية احتياجات الزبون أي توفير الخدمة المناسبة له».

ويتطلب توفير هذه العناصر الثلاثة «التعرف عن قرب على هذه الفئة من الزبائن واحتياجاتهم، متطلباتهم ورغباتهم، لكي نستطيع تزويدهم بالمعلومات والإرشادات اللازمة»، وتوفير الخدمات لهم بشكل مناسب ومرص. ذلك «بالإضافة إلى الاطلاع على تقنيات التعامل مع الاشخاص المعوقين وتطور التجهيزات والأدوات المساعدة في العالم بشكل مستمر. من دون أن ننسى المتابعة المستمرة للتغيرات التي يمكن أن تطرأ على احتياجات الزبون»، وفق الزّين.

واقع السياحة في لبنان

يؤكد الزّين عبي انه «لا وجود للسياحة المجهزة في لبنان حالياً، إذ تفتقد السياحة لدينا إلى معيارين أساسيين، أولهما التجهيز الهندسي للبيئة المبنية على المستوى اللوجستي، وثانيهما، وهو المعيار الأكثر أهمية، يتمثل بأساليب التواصل والتعامل مع السياح ذوي الاحتياجات الإضافية». وهنا يلحظ الزّين «ضعفاً في خبرة الموظفين والعاملين في هذا القطاع، الذين هم غالباً غير مهنيين للتواصل مع الأشخاص المعوقين على مستوى الخطوات التي يقدمون عليها، سواء في المطاعم أو المقاهي

اليوم، وقد تبنت الحكومة اللبنانية في بيانها الوزاري تطبيق القانون ٢٢٠/٢٠٠٠، الذي يعطي الحق للأشخاص المعوقين بالمشاركة بكافة النشاطات الحياتية، الاقتصادية، الاجتماعية، الترفيهية والسياحية، على قدم من المساواة مع الآخرين. نتساءل: كيف يرتسم واقع سياحة الأشخاص المعوقين في لبنان؟ إلى أي مدى لدينا سياحة مجهزة لهذه الفئة؟ هل هناك منافع اقتصادية للسياحة المجهزة؟ وما هو دور الوزارات في سبيل تعزيز السياحة المجهزة في لبنان؟ أسئلة تفاعل معها الخبير اللبناني في مجال العلوم السياحية المجهزة الدكتور حسن الزّين، وهو أستاذ محاضر في «الجامعة اليسوعية» وفي الجامعة اللبنانية (كلية السياحة والفنادق)، ورئيس سابق لقسم السياحة والسفر في «اللبنانية»، منذ العام ١٩٩٧ (وهي الجامعة الأولى في تدريس العلوم السياحية في لبنان)، ومؤسس «أكاديمية بيروت للعلوم السياحية» في العام ٢٠٠٦، والتي توفر خدمات التدريب للعاملين في شركات الطيران، «مطار رفيق الحريري الدولي»، مكاتب السفر وشركات الشحن.

المفهوم والخدمات

يرى الزّين «أن مفهوم السياحة المجهزة يتمحور حول توفير خدمات سفر للأشخاص ذوي الاحتياجات الإضافية بشكل يتناسب مع احتياجاتهم، ونحن لا نسوّق تكلفة الخدمة بل القيمة التي تضيفها من ناحية تسهيل الأمور وتأمين راحة الزبون». أما عن العناصر التي

«التنوع في مكان العمل»: دليل توجيهي يصدر عن الوحدة الإعلامية في اتحاد المقعدين اللبنانيين بالتعاون مع مشروع «فتح آفاق فرص العمل أمام الأشخاص المعوقين في لبنان» - «الدمج الاقتصادي الاجتماعي للأشخاص المعوقين في لبنان»، بالتعاون مع خبراء استشاريين.

إشراف: سيلفانا اللقيس (استشاري معتمد في منتدى أرباب العمل الدولي)

مدير التحرير: عماد الدين رائف

إعداد: رشا ناصر الدين - ضحى يحفوي - هيفاء شهاب

تصميم وإخراج: فؤاد المقداد

ساهم في هذا العدد:

فريق «الدمج الاقتصادي الاجتماعي في بيروت، البقاع، والجنوب»



بعض الوقاية تجعل أداء المهام الوظيفية سهلاً: نحو إنتاجية أفضل مع آلام الظهر في مكان العمل



بعض التعديلات تجعل العمل أسهل

نخطئ حين نعتقد أن آلام الظهر قد تحد من الإنتاجية العالية لدى الأفراد في مكان العمل، أو حين نظن أن تلك الآلام مرض، إلا أننا عندما نعرف أن لدى ثمانين بالمئة من سكان كوكبنا تلك الآلام بنسب متفاوتة وأنها ليست مرضاً بحد ذاتها، بل تنتج عن اتباع الشخص لعدد من أنماط الحركة والجلوس والاستلقاء بمعظمها من جهة، وأن كثيرون من الذين لديهم تلك الآلام يتعاملون معها بشكل يومي ويتخطونها ببعض النصائح البسيطة في كثير من الأحيان من جهة أخرى. عندها، نتحرر من تلك المعتقدات لنقف على حقائق مهمة، وأولها إمكانية العمل والإنتاج. فالآلام الظهر إحدى العوارض والمشكلات العصرية التي يواجهها معظم الناس اليوم.

هناك نوعان من آلام الظهر: آلام الظهر الحادة التي تصيب أسفل الظهر، وتدوم فترة زمنية قصيرة من أيام إلى أسابيع قليلة. وينتج هذا النوع من الألم عن صدمة على أسفل الظهر، يمكن أن يسببها جرح أو مزق في العضل أثناء ممارسة الرياضة، أو ارتجاج نتيجة التعرض لحادث سيارة، أو تشنج في العضلات نتيجة التعب. آلام الظهر المزمنة، وهي التي تستمر لأكثر من ثلاثة أشهر وفي عملية تطور دائم.

آلام الظهر وأسبابها

يعرض الباحثون والأطباء لجملة من العوامل المسببة لآلام الظهر منها:

إعتلال في أعضاء أخرى من الجسم يمتد الألم فيها إلى الظهر. اضطرابات في البطن كالتهاب الزائدة الدودية، أمراض الكلى، عدوى المثانة، عدوى الحوض. الأورام. اعتلال في عظام العمود الفقري، حيث تشتد الآلام أثناء الليل أو الجلوس أو الوقوف لفترة طويلة. أعراض آلام العصب، وتأتي نتيجة للفتق (Herniation)، أو نتوء في الديسك بين فقرات الظهر السفلية. وعصب النسا هو مثال على آلام منشأ العصب التي قد تكون حادة ومحددة في مكان واحد وتؤدي إلى تنميل في منطقة الرجل التي يصل إليها العصب المتأثر.

Myofasical Pain، حيث يفقد الإنسان قدرته على تحريك مجموعة العضلات المتأثرة، ويمتد الألم إلى العصب المحيط. Cauda equine syndrom، وهي متلازمة طبية طارئة حيث تمتد قناة الديسك في قناة العمود الفقري، فيؤدي ذلك إلى ضغط على الأعصاب فيشعر الشخص بالآلام وفقدان الإحساس واضطراب في الأمعاء أو المثانة وينتج عنها صعوبة التحكم في البول. Spinal stenosis، يحدث ذلك عندما تفتقد الديسكات بين الفقرية (Intervertebral discs) الرطوبة والحجم نتيجة التقدم بالعمر، وبالتالي تقلص المسافات بين الفقرات. مع حدوث إصابة ثانوية في مثل هذه الظروف يؤدي الأمر إلى حدوث التهاب ولس العصب الذي ينجم

نصائح للموظفين أو العاملين



اعمل على الاستمرار في نشاطك المعتاد إن استطعت، لكن قم باستشارة طبيبك إذا كان لديك قلق، أو في حال استمرار آلام الظهر أو ازديادها بشكل مفاجئ.

تواصل مع مسؤولك الإداري، أو المسؤول الذي من الممكن أن تناقش معه ما يمكن القيام به لمساعدتك على الاستمرار في العمل.

لا تبقَ في السرير وتنتظر أن

ينتهي الألم، فمن المفضل أن تزاوّل نشاطك المعتاد في أسرع وقت ممكن.

نظم أوقات الاستراحة خلال وجودك في مكان العمل.

اجلس على مقعد مريح يدعم أسفل الظهر.

احرص على تعديل ارتفاع الكرسي أثناء عملك على الكمبيوتر، بحيث يكون الساعدان على الطاولة والكوعين على زاوية تسعين درجة.

عدّل مهامك الوظيفية بحيث لا تستعمل نفس الجزء من جسمك لمدة طويلة.

تعاون مع التعديلات التي يقترحها المدير المسؤول، إن كان في النظام أو في التجهيزات والتي تساعد على تخفيف مخاطر التعرض لآلام الظهر.

إذا كنت مضطراً للتغيب عن العمل، إبقَ على اتصال مع المدير المسؤول، وأعلمه بتطور الحالة واسأل عن التعديلات المطلوبة إذا أردت العودة إلى العمل.

نصائح لأرباب العمل



يستطيع رب العمل مساعدة فريق العمل أو أي موظف يواجه آلام الظهر، ويمكنه أن يكون إيجابياً ومتعاوناً إلى أقصى حدود لإزالة أي عوائق أو صعوبات تواجه الموظفين في مكان العمل، وذلك عبر:

طمأنة الموظفين إلى أنه مهتم بشؤونهم ويريد المساعدة.

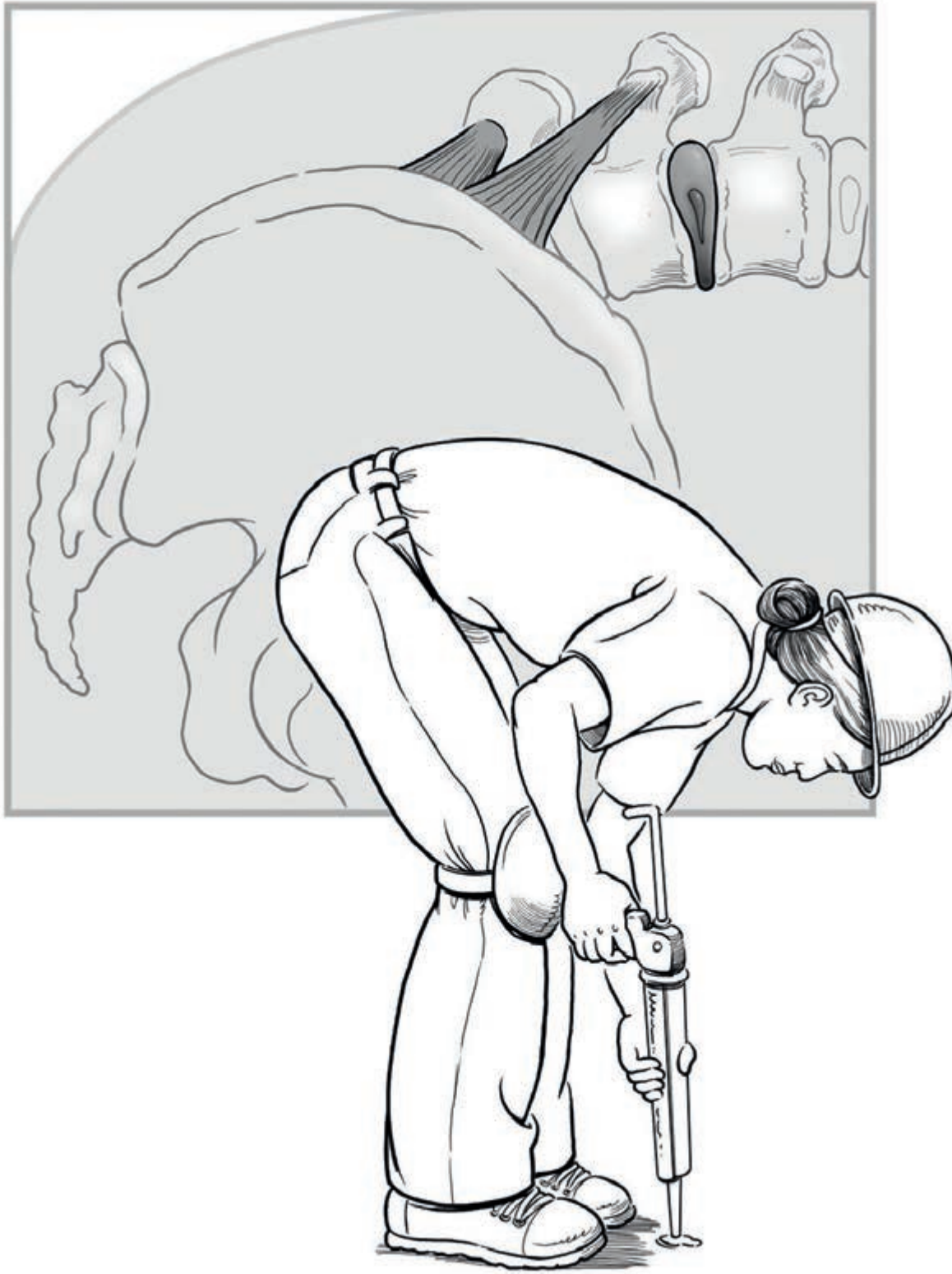
التوجه بالسؤال إلى الموظف أو العامل الذي يعاني من ألم الظهر عن الصعوبات التي يواجهها. ما يساعد على جعل متطلبات الوظيفة أقل تأثيراً على الوضع الصحي للموظف أو العامل.

الاتفاق على شروط مؤقتة تساعد الموظف أو العامل على البقاء في العمل والمحافظة على وظيفته.

الحرص على الاطلاع على توصيات الطبيب ودعمها، في حال خضوع الموظف أو العامل لعلاج طبي.

القيام ببعض التعديلات التي تساعد الموظف للعودة إلى العمل والقيام بواجباته. استشارة الأخصائيين، كالمعالج الفيزيائي والمعالج الإنشغالي في بعض التعديلات التي يجب القيام بها.

تزويد الموظفين والعمال بالتدريب والمعلومات ذات العلاقة بآلام الظهر خاصة تلك المتعلقة بكيفية تجنبها والتخفيف منها.



عنه ازدياد الحالة سوءاً وظهور اضطرابات أخرى من عصب النسا بدون تمزق في عصب الديسك.

Spinal degeneration أو إنحلال العمود الفقري الذي تتسبب به تغيرات في الفقرات تؤدي إلى انحلالها، كما تتأثر المفاصل وأسفل الظهر، ما يؤدي إلى ضيق قناة العمود الفقري. هذه التغيرات ينتج عنها أعراض تظهر عند الفحص بأشعة إكس. أما الشخص الذي يعاني من انحلال العمود الفقري فقد تظهر عليه أعراض كالتيبس في الصباح، آلام عند الوقوف لفترة طويلة من الزمن أو المشي لمسافات قصيرة.

Herinated discs، تنشأ هذه الحالة عندما تعرض الديسك (spinal disc)، إلى الانحلال أو تقلص سماكته. ويحدث نتوء في الجزء المركزي اللين الذي يشبه الهلام (الجلي) من الديسك فيعلو عن التجويف المركزي ويلاصق العصب. وتبدأ الديسكات بين الفقرية (Intervertebral discs) في الانحلال في العقد الثالث من العمر، ونجد أن هذه الحالة منتشرة بين حوالي الثلث من البالغين، وتظهر على حوالي ثلاثة بالمئة فقط من الحالات المصابة أعراض لمس العصب.

يضاف إلى هذه الأسباب بعض العوامل الوراثية وعوامل أخرى مثل زيادة الوزن، ونقص اللياقة البدنية، والمرونة، وعوامل مرتبطة بنوع العمل وهي أربعة: الأعمال الجسدية الشاقة: فإنهاك الظهر بتكرار رفع أو تحريك أجسام ثقيلة قد يسبب الإصابة.

التكرار: وهو عدد المرات التي يقوم بها الشخص بتكرار حركة معينة، فالتكرار الزائد لمهام معينة يؤدي إلى إنهاك العضلة المستخدمة أو إصابتها، وخاصة إذا استدعت الحركة المتكررة التمدد إلى أقصى حد، أو وضع جهد كبير على وضع الجسم أو تحميل بعض أعضاء الجسم جهداً فوق طاقة الجسم.

وضعية الجلوس أو الوقوف أو القيام بالمهام: فمثلاً الجلوس لوقت طويل أمام الكمبيوتر يسبب الإحساس أحياناً بأوجاع وآلام في الظهر، ففي المعدل يستطيع الإنسان الجلوس وتحمل البقاء في وضع ثابت واحد لمدة ٢٠ دقيقة قبل الإحساس بالحاجة إلى تغيير الوضع.

التوتر: الضغوط النفسية في العمل والبيت يمكن أن تزيد مستوى التوتر الذي يؤدي إلى الشد العضلي وآلام الظهر.

القيادة لمسافات طويلة أو القيادة فوق أرض خشنة

نحو إنتاجية أفضل

الطبيب، ما قد يساهم في تخفيف الآلام.

الكومات الباردة والساخنة، يلجأ إليها بعض الأشخاص وتشعرهم بالراحة، لكن ينبغي أخذ الاحتياطات اللازمة عند وضع الكومات الساخنة أو الباردة بشكل مباشر على الجلد.

العلاج الطبي: يستند العلاج المبدي لآلام الظهر على أن الألم سوف يتلاشى في خلال شهر لحوالي ٩٠ بالمئة من الأشخاص المصابين به، وبالتالي لا يُبدأ بالعلاج الطبي المتخصص بخياراته المتعددة حتى انتهاء هذه المدّة.

العقاقير الطبية: ومنها الأدوية، مرخيات الأعصاب، مسكنات.

العلاج الفيزيائي والعلاج الانشغالي.

الجراحة، نادراً ما يتم اللجوء إلى إجراء جراحة لعلاج آلام الظهر الحادة، ما لم يصاحبها آلام عصب النسا.

أنواع من العلاجات الأخرى: التمارين الرياضية، الوخز بالأبر، علاج العمود الفقري عن «طريقة اليد».

للتخفيف من إمكانية التسبب بآلام الظهر أو للتخفيف من حدتها في مكان العمل، يمكن اتباع الأساليب التالية:

تقييم المخاطر، أو دراسة ما هو ممكن أن يسبب هذا النوع من الآلام للأشخاص واتخاذ القرار إذا ما كانت الاحتياطات اللازمة قد تم الأخذ بها.

التكييف أو التخفيف من المخاطر التي تسبب آلام الظهر، أي التغيير في طريقة تنظيم العمل أو استعمال أدوات مساعدة مثل أدوات الرفع.

التجهيز أو تهيئة العمل ومكان العمل بطريقة تأخذ بالحسبان المخاطر المحتملة.

مراجعة الأوضاع بالتوافق مع القوة العاملة للتأكد من فعالية التغييرات المتخذة.

وهناك عدّة أنواع من العلاجات:

العلاج المنزلي: اعتماد ممارسة الأنشطة الطبيعية بدون تعريض الظهر للإجهاد ومن هذه الخطوات:

النوم بوضع الوسادة بين الركبتين على أحد جانبي الجسم، ما يزيد من راحة الظهر.

استعمال بعض الأدوية المتوافرة في الصيدليات، والتي لا يشترط وصفها من قبل



بتحميل الأرجل العبء والإبقاء على الجسم المحمول قريباً من الجسم، وطلب المساعدة إذا كان الوزن المطلوب رفعه كبيراً. ذلك مع الحرص على إبقاء الظهر مستقيماً في وضع الوقوف والجلوس مع رفع الرأس إلى الأعلى ورفع الحمل بالركبتين وجعله قريباً من الجسم مع شد عضلات البطن وجعل الظهر في حالة اتزان. وعملياً يمنع الانحناء لرفع الأشياء.

تعديل مكان مساحة العمل: يجب إجراء دراسة لمكان العمل أو المكتب والتفكير بكيفية تعديل مهام العمل المتكررة لتقليل المتطلبات الجسدية، وأن تأخذ هذه الدراسة بعين الاعتبار تقليل القوة والتكرار والمحافظة على الصحة والوضعية الآمنة. على سبيل المثال، يمكن الاستعانة برافعة أو معدات قابلة للضبط للمساعدة في رفع الأحمال، وإذا كان العمل يستدعي استعمال الهاتف طوال الوقت يمكن استعمال سماعات الرأس وتجنب وضع الهاتف بين الكتف والأذن لتحرير اليد للقيام بمهمة أخرى. وأمام الكمبيوتر يجب التأكد من أن وضعية الكرسي والشاشة مناسبتان.

التخفيف من التوتر الذي يسبب الشد العضلي، مما يجعل الشخص عرضة للإصابة بآلام الظهر، بالإضافة إلى أن الوقوع تحت الضغط النفسي الشديد يقلل من القدرة على تحمل الأثمن. لذلك يجب العمل على تقليل مصادر التوتر في العمل والبيت، ويمكن استخدام وسائل للتكيف عند التعرض للتوتر، كالقيام بتمارين التنفس العميق أو المشي أو التحدث عن الاحباطات والمشاكل الشخصية لصديق مقرب.

النوم: ليس هناك قاعدة عامة للوقاية من الآلام الناتجة عن النوم، حيث يعاني البعض من الفراش اللين ويعاني البعض الآخر من الفراش الجامد. ففي حال كان الفراش ليناً، يمكن وضع لوح من الخشب الرقائقي، أما إذا كان جامداً فتوضع بطانة لينة.

خاصة عندما يكون المقعد غير مكيف أو مجهز لهذه الوضعية.

زيادة ساعات العمل ما يفوق القدرة خاصة عندما يكون هناك جهد جسدي.

الوقاية.. ثم الوقاية

أبرز الإجراءات التي يمكن الأخذ بها والتي تساعد على الحماية من آلام الظهر: اللياقة، فالحركة في مكان العمل وخاصة العمل الذي يتطلب الإجهاد الجسدي، يستوجب ممارسة الرياضة بشكل منتظم للحماية من آلم الظهر. ولممارسة التمارين دور كبير في تقوية عضلات الظهر وتمدها بالعضلات القوية والمرنة تحمي الظهر وتحافظ عليه. من أهم أنواع الرياضة: المشي والسباحة.

المحافظة على الوزن المناسب، فالوزن الزائد يزيد الضغط على الظهر.

الإهتمام بالوضعية، فالوضعية الخاطئة ترهق الظهر، فعندما يقف الشخص أو يتهدل بظهر منحني، يزيد من انحناءات الظهر الطبيعية، مما يؤدي إلى إرهاق العضلات، بينما تريح الوضعية المناسبة العضلات وتحتاج إلى مجهود أقل لتوازن الجسم.

وضعية الوقوف: عند العمل لفترات طويلة وقوفاً يجب ترك إحدى القدمين لترتاح على صندوق أو ما شابه من وقت لآخر، وعند الوقوف أثناء القراءة تمسك المادة المراد قراءتها على مستوى العين، مع تجنب الانحناء للأمام للقيام بالعمل المكتبي أو اليدوي.

وضعية الجلوس: لتحقيق الراحة في وضعية جلوس جيدة يفضل اختيار كرسي يسند الظهر، ويعدل الكرسي بحيث تبقى الأرجل مستقيمة على الأرض فإذا لم يستطع الكرسي دعم انحناء أسفل الظهر فتوضع وسادة صغيرة أو لفة مناشف ورقية خلف أسفل الظهر. وتزال المواد الضخمة كالمحفظة من الجيب الخلفي عند الجلوس لأنها تعرقل اتزان أسفل الظهر.

رفع الأشياء بطريقة مناسبة: تتمثل الطريقة الصحيحة لرفع الأوزان

معتقدات وحقائق حول آلام الظهر

أوهام: لا يمكنني فعل شيء تجاه الأثمن، يجب أن أتعايش معه.
حقائق: هناك الكثير من العلاجات المطروحة والمتوفرة لمختلف أنواع آلام الظهر. وفي حال وجود آلام أقل خطورة، هناك بعض العلاجات المنزلية التي يمكن أن تفي بالغرض.
أوهام: لا أستطيع أن أقوم بنشاطاتي المفضلة كالمشي والعمل في الحديقة.
حقائق: عند حدوث آلام في الظهر، يجب أن يكيّف الشخص أعماله بما يتناسب مع قدرات جسمه. وهذا لا يعني أن يتوقف عن ممارسة النشاطات المفضلة لديه، لكن ألا يحمل الجسم فوق قدرته.

القري
AL KAZZI
Quality Nuts

For Perfectionuts.

Any hospitality manager will tell you... Hospitality is about perfection, and perfectionism is attention to detail. Our unique dry roasting techniques makes Al Kazzi the evident choice. Without added oil Al Kazzi nuts remain naturally cholesterol and Transfat free. Studies and research have proven that our dry roasting process preserves the nutritional values of nuts. Attention to detail is the only road to excellence, and our quality system and respect of international food safety standard confirms it.

Al Kazzi Trading Est. Jir El-Bacha, Industrial area, Lebanon - Tel: +961 (1) 513133 - Fax: +961 (1) 513130 - Email: info@alkazzi.com

آلام الظهر في مكان العمل ليست عائقاً.. بل من حوافز الانتاج

كثيرون ممن لديهم آلام الظهر في مكان العمل يعملون بشكل يومي على تحويل تلك الآلام إلى حافز للتحدي، ولانتاجية أفضل. وقد تعاملوا مع الآلام من خلال بعض النصائح التي مكنتهم من المثابرة من جهة، ومن مضاهاة أقرانهم وزملائهم. ويعرض الدليل لتعامل بعضهم كل في مكان عمله ساعياً لانتاجية أفضل.

سحر الحافظي:

بعض التعديلات تُغني...

تعرضت سحر الحافظي (٨٢ سنة) منذ سنتين لآلام في الظهر، تبين أنها ناتجة عن ضغط في فقرتين في الرقبة وآخر فقرتين في أسفل الظهر. إلا أن هذه الآلام لم تمنع سحر من ممارسة عملها، كمساعدة إداري ومعلمة فنون في «مؤسسة غسان كنفاني». ويتطلب عملها استخدام الكمبيوتر، وهو بمعظمه يعتمد على الظهر والكتفين.

لذلك، شاركت سحر فريق العمل في المؤسسة ببعض التعديلات التي تساعدها في حركتها داخل مكان العمل، كتغيير مكان المكتب، تغيير المقعد ووضع صندوق خشبي تحت المكتب لرفع القدمين عليه. كما تتابع علاجها الفيزيائي، تقول: «يقوم معالج فيزيائي بتمريني في المكتب على بعض الحركات أثناء العمل، ما يساعدني الى حد ما». وتحاول سحر التخفيف من مهامها لكنها لا تريد أن تبحث عن عمل آخر ولا أن تقلل من ساعات العمل.

فضل يوسف:

معاندة الظروف والإنتاج

في العام ١٩٩٠، أثناء الحرب الأهلية، أصيب فضل يوسف سكاف بشظية في الظهر في الفترتين الصدريتين الثانية والثالثة، وتسببت الإصابة بالتهابات توقفت منذ سنتين. يملك فضل منجرة صغيرة للأخشاب، يعمل فيها، ويتطلب عمله جهداً كبيراً، وفترات وقوف طويلة.

ليوسف تجربة طويلة مع العمليات الجراحية، يقول: «أجريت لي ست أو سبع عمليات، لكن الالتهابات الناجمة عن الإصابة، والتي استمرت حتى العام ٢٠٠٨، سببت لي معاناة دائمة». تناول أحمد خلال فترات علاجه العديد من الأدوية المسكنة للآلام، يضيف: «في البداية كنت أتناول الأدوية عند حدوث الألم». وزادت الإصابة من همومه وأحزانه، فكان يتردد إلى الأطباء والأصدقاء في زحلة وعرب صاليم، كما يقول.

وغيرت الإصابة وآلام الظهر مجرى حياته، كما يرى، «منعتني الإصابة من أن أحمل الأوزان الثقيلة، ويجب ألا يتعدى الوزن الثلاثين كيلوغراماً، وهذا لا يتناسب مع طبيعة عملي». فاستعان فضل بالعمال وبات يشرف على عملهم لفترة، لكن المنجرة لا يمكنها أن تسدد أجور العمال، فحاول تعديل العمل بحيث لا يكون متواصلاً، وقسم الدوام لثلاث ساعات قبل الظهر وأخرى مثلها

بعد الظهر. لكن التقنين الكهربائي القاسي منعه من تنظيم أوقات العمل في فترة قبل الظهر. وحاول منح بعض من وقته للزراعة، تعويضاً للنقص الحاصل في الميزانية، لكنه وجد الأمر متعباً جداً، وهو يسعى اليوم لافتتاح محل لبيع الطيور ولوازمها.

حسين صالح:

أتابع عملي وأبحث عن الأفضل

حسين صالح، شاب في السادسة والعشرين من عمره، أنهى دراسته المهنية في اختصاص إدارة الأعمال، ثم حاز على شهادة TS في التسويق، ويعمل حالياً في مجال تخليص المعاملات للسائقين. يعاني حسين من آلام الظهر منذ العام ٢٠٠٠. وكانت الآلام «محمولة، وكنت وقتها أعمل مع الوالد في أشغال البناء. ولكن تطورت الآلام مع الوقت»، كما يقول. يضيف: «كنت أزاوّل عملي ثم أعود مع الأوجاع، أنام وأستيقظ متألاً مع صعوبة في النهوض من الفراش». وفي العام ٢٠٠٤ «لم أعد أستطيع أن أنهض من الفراش، واعتقدت أن ذلك نتيجة العمل الشاق، كون أشغال البناء تتطلب مجهوداً كبيراً بالإضافة إلى حمل أوزان ثقيلة. أو أن ما يحدث معي شيء طبيعي، ناتج عن إعاقة شلل الأطفال البسيطة في الرجل اليسرى».

وبدأت رحلة حسين مع العلاج، «وذهبت إلى الكثير من الأطباء، فطلبوا مني صورة رنين مغناطيسي لظهري، وأظهرت وجود ديسك في فقرة وطلبوا مني القيام ببعض التمارين». واستمر حسين في العمل مع والده حتى العام ٢٠٠٧. يضيف: «لم أعد أحمل العمل، فكنت أعمل لساعتين، ثم أتوجه مباشرة للاستلقاء والنوم لأرتاح. وبدأت أشعر في تلك الفترة بألم مزعج يمتد من الظهر حتى كعب القدم». ثم راجع حسين الأطباء، الذين طلبوا منه صورة رنين مغناطيسي للعمود الفقري والحوض، وأظهرت الصور اعوجاجاً في للعمود الفقري يبدأ من تحت الرقبة، وبالفقرات الصدرية الرابعة والخامسة. يقول: «تطورت حالتي، ففي العام ٢٠٠٤، كان لدي انزلاق من الدرجة الأولى أما في العام ٢٠٠٧ فصار انزلاقاً من الدرجة الثانية، وطلبوا منه أن يرتاح بشكل دائم لكي لا تكثر نسبة الانحناء».

وكان وضع حسين يستدعي خضوعه لعملية جراحية، لكن «مع انه انا وقاعد موجوع شكلي حخثير عبيكر، وإجراء عملية تكلفتها على بطاقة الاعاقة ألف

وخمسمئة دولار، وتكلفة الاجهزة أربعة آلاف دولار، وبسبب الأوضاع المادية الصعبة لم أجر العملية وقلت للطبيب: شو رأيك نام وتقدملي مصروفي؟». إضافة إلى ذلك توجس حسين من أن العملية قد تؤثر على مشيته.

حالياً، يعمل حسين في مكتب لتخليص المعاملات، في عملي تتوزع مهامه بين تصوير مستندات وأوراق، وبين وقوف وجولس أحياناً. كما يتطلب عملي الحركة كثيراً لأن المعاملة تنتقل من السائق إلى الجمارك ثم إلى السائق. ويوجد مسافات يجب علي قطعها، فعندما أقف ساعتين أشعر بوجع كثير ووبتشنج في الرجل اليمنى أشعر في أغلب الأحيان، لأن عليها كثيراً الضغط نتيجة شلل الأطفال في اليسرى». أما في وضعية الجلوس، فلا يوجد مشكلة «إلا إذا بقيت في هذه الوضعية لفترة طويلة، وأفضل أن أكون متكئاً، لكن لا أستطيع أن أترجع. أما حين أمشي فأشعر بوجع»، كما يقول.

أثر وضع حيين على حياته على كافة الأصعدة، فبالنسبة للعمل «كل شغل أبدأ به أتركه، فلم أستقر في عمل واحد. وكان لدي صعوبة في العثور على عمل، لأن الأعمال تتطلب الوقوف لفترة طويلة، وهذا ما سبب لي مشاكل مع الأهل فكانوا يعتقدون أنني لا أرغب بالعمل». وتعاون «مشروع الدمج الاقتصادي الاجتماعي» مع حسين، يقول: «قدم لي المشروع فرصتي عمل في الشركات المتعاونة معه، لكن لم تناسبني، حتى بدأت عملي الحالي الذي ناسبني، مع أنني أتعب لكنه أفضل من غيره، ولا أقدر أن انتظر أكثر لأنني شاب وأريد أن أؤمن مصروفي بنفسي». أما بالنسبة إلى حياته الاجتماعية، يقول: «أتصادم أحياناً مع العائلة، فعندما أعود من عملي أطلب من أخوتي الكثير من الطلبات، لأنني أكون متعباً، فيبدأون بالتذمر». أما رفاقي فأؤجل الخروج معهم من مرة إلى أخرى، لأنني أكون متعباً وخاصة إذا كان المشوار يتطلب السير على قدمي».

تعود حسين على عمله، وتأقلم مع ظروفه ومتطلباته، وأجرى بعض التكييفات والتعديلات التي تساعده على الإنتاج. فهو لا ينتقل على الدراجة النارية لتخليص المعاملات، «والجيد أن عملي ليس بوضعية واحدة، فاستطيع من حين إلى آخر أن أمشي قليلاً، أو أجلس وأقف قليلاً. ورب العمل على دراية بحالتي، ووظفني لأنه جربني، ويقول انني منتج وملتزم بعملي وأتحمل مسؤولية وانتبه لبعض الأمور التي قد لا ينتبه غيري لها. ويعرف أنني بحاجة للعمل، وليس كغيره يوظف بداعي الشفقة»، وفق حسين.



شركات تبنت مبدأ «التنوع» والدمج الوظيفي وفق المفهوم الاجتماعي

كل قادر على الإنتاج.. يحق له أن يعمل عملاً لائقاً

يعرض «دليل التنوع في مكان العمل» لعدد من الشركات والمؤسسات اللبنانية التي تبنت مبدأ التنوع في مكان العمل، واختبرت بناء على تجربتها منافع توظيف الأشخاص المعوقين. وهي في إطار السعي الترويجي لهذا المبدأ، سواء على صعيد التجهيز الهندسي الدامج، أو على صعيد التكييفات الوظيفية المطلوبة وتوعية

الموظفين والعمال لديها. ويتعاون عدد كبير من الشركات والمؤسسات التجارية والصناعية والزراعية والخدماتية مع «مشروع الدمج الاقتصادي الاجتماعي للأشخاص المعوقين في لبنان»، ما نتج عنه انضمام هذه الشركات والمؤسسات إلى مجموعة «الشركات الصديقة للأشخاص المعوقين في لبنان».



ساندرا حداد

انتماءاتهم». وعن المنافع تضيف: «إن اعتماد التنوع يكسب الشركة صورة حسنة ودعاية ايجابية. كم من الجميل أن يأتي شخص لديه إعاقة إلى الفندق، وعندما يغادر يقول استطعت أن أدخل بمفردي إلى الفندق. وهنا أهمية التجهيز الهندسي وأن تكون الشركة دامجة».

أما بالنسبة للمنافع المادية فلم تلمس ذلك «بشكل مباشر ولموسم، مع أن اعتماد الشركة معايير التنوع تكسب الشركة زبائن جدد، لكن ربما يؤثر على ذلك عدم خروج ومشاركة الأشخاص المعوقين بشكل فعال كغيرهم في الحياة الاجتماعية». وينوي الفندق في خطته المستقبلية «الاستمرار في تعاونه مع المشروع وتوظيف المزيد من الأشخاص المعوقين سعياً لتطبيق القانون ٢٢٠/٢٠٠٠ وتحديد الكوتا ٣٪»، وفق حداد.

«اوتيل قادري الكبير»... فندق للجميع

عرض فرص عمل على بعض الأشخاص المعوقين (من أصحاب الطلبات) بالتنسيق مع المشروع. وعن تنمية قدرات الموارد البشرية في الفندق، ومدى مساهمة المشروع في ذلك، تقول حداد: «شاركت مسؤولة الموارد البشرية في طاولة مستديرة ودورة تدريبية مع المشروع في غرفة الصناعة والتجارة والزراعة في زحلة، مما انعكس ايجابياً، ويات لديها فكرة كاملة عن هذا الموضوع. نقلتها بدورها إلى الإدارة والموظفين». وتشير حداد إلى وجود «مشكلة مع الموظفين في الفندق لجهة صعوبة تقبل فكرة وجود موظف لديه إعاقة، بسبب عدم معرفتهم وعدم تواصلهم المباشر مع الأشخاص المعوقين، لكن الفكرة توضحت مع الوقت».

وعند الحديث عن «فندق للجميع» لا بد من وجود التجهيزات الهندسية التي تتلائم واحتياجات جميع الأشخاص ومنهم الأشخاص المعوقين. في هذا الإطار قام الفندق بإجراء التعديلات الهندسية اللازمة، فزود المصعد بمنحدر عند المدخل إضافة، إلى وجود المصعد داخل الفندق. وعن رأيها في اعتماد الدمج والتنوع كسياسة عامة في مكان العمل، ترى حداد ذلك «في اعتماد الشركة معايير التنوع منافع معنوية، فالشركة التي تحترم نفسها تهتم بكل الناس دون تمييز وتأخذ بعين الاعتبار حاجات الجميع خاصة كوننا فندق، فيهمنا استقبال موظفين وزبائن بكافة

يعتبر «فندق قادري الكبير» السياحي من أقدم وأشهر الفنادق في البقاع الأوسط - زحلة. ويقدم الفندق خدمات عديدة من غرف، مسبح، استقبال لقاءات وجميعها تتميز بكونها دامجة وتأخذ بعين الاعتبار حاجات جميع الأفراد بمن فيهم الأشخاص المعوقين. بدأ الفندق باعتماد سياسات دامجة منذ ثماني سنوات مع استلام مديريته الحالية ساندرا حداد لمهامها الإدارية. وبنت حداد تجربتها على عملها السابق خارج لبنان، فسعت إلى تكريس مفاهيم التنوع والدمج واقتناعها بأهمية الاختلاف وضرورته. تقول حداد: «عندما كنت في الخارج، لاحظت كيف يأخذون بعين الاعتبار حاجات الجميع والاختلاف، ويقدرّون الانسان. وعندما جئت إلى لبنان كنت أشعر بانزعاج كبير لعدم وجود تجهيزات هندسية. فإذا توفرت في الخارج لماذا لا تتوفر في لبنان؟». وتضيف: «أنا شخصياً أحب التعاون، وأخذ بعين الاعتبار موضوع الإعاقة والمشكلة لدينا هي في النظرة النمطية حول الأشخاص المعوقين وقدراتهم».

باشر الفندق تعاونه مع «مشروع الدمج الاقتصادي الاجتماعي للأشخاص المعوقين في لبنان» في العام ٢٠٠٨، وذلك من خلال زيارات قام بها فريق العمل لمسؤولة الموارد البشرية للتعريف بالمشروع، أهدافه وآليات عمله. بعد ذلك استكمل المشروع التواصل مع الفندق من خلال زيارات فردية إلى قسم الموارد البشرية. ثم تطور التعاون ليشمل

«فور بوينتس»: فندق عالمي يحترم التنوع والدمج



برونا شليطا

منه. ولكن عندما أتعامل مع هؤلاء الأشخاص على أنهم من الزبائن أو الموظفين أستفيد وأشجع السياحة». وتعتبر شليطا أنه «لا أحد يرغب بالعمل في أو مع المؤسسات التي لديها تمييز على مستوى عنصري أو حسب الإعاقة أو على أساس الجندر». وتضيف: «الأمر الأهم هو المعرفة والوعي. ويخاف الناس مما لا يعرفونه، وأنا أشجع المعرفة. عندما تعرف أن الشخص المعوق ليس مختلفاً عنا، نستطيع أن نعطيهِ فرصة للمشاركة».

الذين سيرشحهم المشروع إلى فترة تدريبية في الفندق، ومن ثم تحدد إدارة الفندق فرص توظيفهم. من جهة أخرى يتعاون الفندق مع المشروع في تأمين قاعات للاجتماعات وإقامة نشاطات المشروع.

عن منافع توظيف الأشخاص المعوقين ترى شليطا «أنه يدر علينا منافع مادية ومنافع معنوية. المعنوية عبر التسويق، فالفندق يأخذ بثقافة التنوع ولديه موظفان معوقان، ما يعكس الصورة الحسنة. ويزيد ذلك من ثقة الموظفين في العمل». أما عن المنافع المادية فتقول: «يستقبل الفندق العديد من المغتربين والسياح، وهو مجهز لاستقبال كل الأشخاص، ويأخذ بالإعتبار حاجات الأشخاص المعوقين وكذلك حاجات الأشخاص الذين يأتوا إلى لبنان من العلاج حيث أن لبنان بلد تزدهر فيه السياحة الطبية».

وتشير، حول تأثير التنوع على السياحة في لبنان، إلى أن «هناك الكثير من السياح لديهم إعاقة، هذا الشيء يُغفل من قبل العديد من الفنادق، التي قد لا تعرف كيف تستفيد

«الشخص المعوق هو شخص منتج مثله مثل الشخص غير المعوق»، كما تصف مديرة الموارد البشرية برون شليطا في فندق «فور بوينتس» أثناء حديثها عن تجربة الفندق مع التنوع و«مشروع الدمج الاقتصادي الاجتماعي للأشخاص المعوقين في لبنان».

«فور بوينتس شيراتون» واحد من أصل ألف فندق في العالم تديره «شركة ستاروود» الأميركية. يتمتع الفندق بتجهيزات تأخذ بعين الاعتبار حاجات جميع الأفراد، فهو مجهز بغرف نوم وقاعات اجتماعات ومطاعم، يمكن للأشخاص المعوقين استخدامها بسهولة، كما أن قاعات الاجتماعات مجهزة بشكل يسمح للشخص المعوق بالتنقل باستقلالية داخلها.

عن تجربة الفندق مع التنوع تقول شليطا: «إن ثقافة التنوع هي من ثقافة الفندق، ولدينا تجارب في توظيف بعض الأشخاص الذين لديهم إعاقة سمعية». يتعاون فندق «فور بوينتس» بشكل كبير مع «مشروع الدمج الاقتصادي الاجتماعي». وسيتم إخضاع بعض الأفراد من ذوي الإعاقة

«الكومودور» يتبنى التنوع.. ومجهز لاستقبال الأشخاص المعوقين



سامر الزين

إرسال السيرة الذاتية للأشخاص الذين يبحثون عن عمل». ويعتبر «أن الأشخاص المعوقين هم فئة من المجتمع لديهم الحق بالمشاركة في جميع نشاطاته بما فيها النشاطات الاقتصادية والعمل». ويرى إمكانية الاستمرار في «التعاون مع المشروع»، وأن نعمم التجربة على مختلف الشركات والقطاع الخاص».

هندسياً. وفي هذا الاطار يقول زين: «الفندق مجهز لاستقبال الأشخاص المعوقين قبل عملية التوظيف، فهناك زبائن وضيوف لديهم إعاقة، لذلك فالغرف والمطاعم والقاعات والمدخل والحمامات مجهزة هندسياً».

نحو تعميم التجربة

في إطار عمله مع مؤسسات وشركات القطاع الخاص، قام «مشروع الدمج الاقتصادي الاجتماعي للأشخاص المعوقين في لبنان» بالتواصل مع «فندق الكومودور» لتعريفه بالمشروع وأهدافه. وفي هذا الاطار، نظم المشروع ندوة توعوية مستهدفاً ثمانية موظفين من رؤساء الأقسام في الفندق، لتوعيتهم على مفهوم التنوع والدمج في مكان العمل، وكيفية التعاون مع الزبائن من الأشخاص المعوقين. واستتبع ذلك تعاوناً من إدارة الفندق لاستضافة كافة النشاطات. ويؤكد زين على أن «كل التجهيزات المتوفرة في الفندق هي في خدمة المشروع». ويكشف أن لدى الفندق «خطط لتوظيف أشخاص معوقين آخرين، ونحن في انتظار

على إنتاجيتهم». فهم «تقدموا بطلبات توظيف، وذكروا أن لديهم إعاقة فدرسنا ما إذا كان هذا يتعارض مع عملهم وتقرر إعطائهم فرصة فأثبتوا أن لديهم قدرة جيدة وأعطوا إنتاجية عالية». عند توظيف أشخاص لديهم إعاقة، فإن ذلك يتطلب مكان عمل دامج ومجهز

يؤكد سامر زين مدير المبيعات والتسويق في «فندق الكومودور» على إيمان إدارة الفندق «بتكافؤ الفرص، وخاصة فيما يتعلق بفرص توظيف الأشخاص المعوقين»، مشيراً إلى أنها «وظفت أشخاصاً بعدما قدموا طلبات، من دون الأخذ بالإعاقة كصعوبة تؤثر



جانب من التجهيزات في الكومودور

التيماي: يجب إعطاء الأشخاص المعوقين فرصة في المشاركة في الحلقة الاقتصادية

«غاييت سفن» تدخل عالم التنوع.. مكان العمل للمعوقين وغير المعوقين

بعد تجربة توظيف أشخاص معوقين في عداد موظفيها. وعن ذلك يضيف التيماني: «حالياً تتوفر فرصة توظيف في الشركة، سيكون في عداد فريق الشركة أشخاص معوقون».

أما عن التجهيز الهندسي، فيعتبر التيماني أن «نسبة الأشخاص المعوقين في لبنان هي أعلى من نسبتهم في البلدان المجاورة، ومع ذلك نجد أن الأبنية العامة والخاصة في بلدنا، من مدارس ومكاتب عمل، هي غير مجهزة لارتياحهم. وذلك يشكل صعوبة أساسية أمام الأشخاص المعوقين في الحصول على فرصة عمل مناسبة لهم».

ويرى التيماني أن توظيف الأشخاص المعوقين في القطاعين العام والخاص «يساهم في أن يكونوا منتجين ومستهلكين، وبالتالي يصبحون أفراداً فاعلين في الحلقة الاقتصادية. ويلغى بذلك عبء الاتكال على الأهل والمجتمع». ويلحظ التيماني في توظيف الأشخاص المعوقين أسوة بغيرهم من غير المعوقين منافع اقتصادية كبيرة تعود على الاقتصاد الوطني على الأقل وفق نسبتهم في المجتمع، وهي تزيد عن العشرة بالمئة من السكان.



فادي التيماني

للأشخاص المعوقين. كما تقوم الشركة بالترويج للحقوق ومفهوم الدمج والتنوع عبر التسويق الإعلاني في المجلة التي تصدر عنها. إلا أن «غاييت سفن» لما تخض

تعرف مدير التسويق في «شركة غاييت سفن» فادي التيماني إلى «مشروع الدمج الاقتصادي الاجتماعي للأشخاص المعوقين في لبنان» من خلال الطاولة المستديرة التي نظمها المشروع مع «أكاديمية بيروت للعلوم السياحية» بعنوان «السياحة للجميع»، والتي كانت قد استهدفت عدداً من شركات السياحة والسفر في بيروت. وعن ذلك يقول التيماني: «كان للندوة دور مهم في تعريفنا إلى مفهوم الدمج، والتعرف إلى الإعاقات، وحقوق الأشخاص المعوقين في العمل وعلى قدراتهم الإنتاجية في مكان العمل». فالأشخاص المعوقون منتجون ويتمتعون باستقلالية كبيرة في انتاجهم عندما تتاح لهم الفرصة المناسبة لإثبات قدراتهم كأى شخص آخر. ويرى التيماني أن الشخص المعوق «ليس بحاجة إلى كلمة حرام، أو ما يشابهها، بل هو بحاجة إلى أن يحصل على حقه بالعمل».

و«شركة غاييت سفن»، التي يعمل التيماني كمدير تسويق لها، إحدى أبرز الشركات العاملة في مجال السياحة والسفر. وهي تتعاون مع المشروع في للترويج لثقافة التنوع في مكان العمل والدمج الاقتصادي والاجتماعي



نشاطات «مشروع الدمج الاقتصادي الاجتماعي في لبنان»: معاً نعمل لنصل إلى تعميم التوعية حول التنوع في مكان العمل

القضايا التي تتفاقم وتنعكس سلباً على نمط الحياة. ويقدم فريق «مشروع الدمج الاقتصادي الاجتماعي للأشخاص المعوقين في لبنان» جملة من الدورات التدريبية والتوعوية حول حقوق الأشخاص المعوقين بالعمل، مناهج التكيف الوظيفي، التجهيز الهندسي المطلوب، مبدأ التنوع في مكان العمل، وغيرها من المواضيع ذات الصلة. ويعمل الفريق مع أقسام الموارد البشرية في الشركات والمؤسسات على توعية وتدريب العاملين والموظفين تجاه حاجات وقدرات زملائهم المعوقين في مكان عملهم. وتثمر تلك النشاطات التدريبية والتوعوية أنواعاً من الشراكات مع المؤسسات والشركات، ويطمح المشروع إلى تعميم مبدأ المنتج الدامج الذي يحترم التنوع، لتعدو الجهات عالية بكل ما للكلمة من معنى محترمة التنوع في المنشأة، وفي مكان العمل بين الموظفين مختلفي القدرات والطاقات من جهة، وكذلك في المنتج المحترم للتنوع والموجه إلى الجميع بغض النظر عن نوعه، سواء أكان تجارياً، صناعياً أم خدماتياً. ويعرض «دليل التنوع في مكان العمل» لعدد من النشاطات مع الشركات والمؤسسات في كل عدد منه، وذلك تعميماً للفائدة.

يحرك توظيف الأشخاص المعوقين في القطاعين العام والخاص العجلة الاقتصادية بنسبة كبيرة ويطورها، نتيجة مستوى إنتاجيتهم العالي في قطاعات عمل مختلفة، كما تشير الدراسات. وقد تعددت التجارب الناجحة لتوظيف الأشخاص المعوقين في القطاعين العام والخاص في مناطق مختلفة من لبنان، ليتبين أن لتوظيفهم فوائد وأرباح كبيرة، لأن دمج الأشخاص المعوقين في سوق العمل يؤثر إيجاباً على المجتمع ككل.

كما تبحث الشركات والمؤسسات عن التخصص في الأيدي العاملة في بعض المهارات للحصول على ميزات محددة في السلعة أو الخدمة التي تقدمها، وهذا ما يتقنه عادة الأشخاص المعوقون. ويتقن الأشخاص المعوقون عملهم ويعملون بشكل جدي نتيجة التهميش الذي تعرضوا له من المجتمع والأحكام المسبقة والخطئة.

وتحقق الشركة عبر توظيف الأشخاص المعوقين التنوع في أداء الخدمة وفريق العمل نتيجة وجود أشخاص لديهم احتياجات إضافية في مكان العمل. وانطلاقاً من استثمار اليد العاملة بين الأشخاص المعوقين في لبنان، نصل إلى حل لمشكلة البطالة في لبنان، فالتغيير يبدأ من إعادة النظر في التخطيط لحل



في عانوت»، مستلماً لوائح بأسماء الأشخاص المعوقين في منطقة الإقليم، وبعد الزيارات المنزلية شرع بتنظيم دورات اللغة الانكليزية، على المستوى الأول، ضمت خمسة عشر مستهدفاً، وذلك في «مركز الخدمات الإنمائية» في بلدة شحيم، كونه مجهزاً للأشخاص ذوي الاحتياجات الإضافية، واستمرت الدورة لمدة شهرين، ثم استتبع بالمستويين الثاني ثم الثالث، وهي مستمرة حتى الآن. وكذلك بالتنسيق مع بلدية الوردانية، بدأت دورة في الكمبيوتر، المستوى الأول، خلال شهر نيسان الماضي، ضمت الدورة شارك فيها اثنا عشر شخصاً. وتكفلت بلدية داريا بتأمين مواصلات المشاركين في الدورة وتكاليف نقلهم. وبالإضافة إلى دورات التدريب المهني، وبالتزامن معها، نظم فريق المشروع ورش تهيئة للعمل للأفراد المشاركين في الدورات، استمرت الورش شهرين بمعدل جلسة واحدة اسبوعياً في «مركز شحيم».

نشاطات مع المؤسسات والأفراد في جبل لبنان

استكمالاً لعمل «مشروع الدمج الاقتصادي الاجتماعي للأشخاص المعوقين» في محافظة جبل لبنان، وبالتنسيق مع «مراكز الخدمات الإنمائية» في شحيم، بعقلين وكفرحيم، لاستهداف الأشخاص المعوقين الموجودين في منطقة إقليم الخروب، الشوف السويجاني ومناصف الشوف. نسق فريق المشروع مع مديرة «مركز الخدمات الإنمائية

دورة لموظفي «الجنوب للإعمار»

دخلت «شركة الجنوب للإعمار» إلى مفهوم التنوع في مكان العمل بعد تعرف مدراء الأقسام فيها إلى الاتحاد والمشروع والتنوع وأهمية التجهيز الهندسي ومنافعه والتكيف الوظيفي، وذلك عبر دورة تدريبية في الشركة، شارك فيها خمسة عشر من موظفيها.

دورة مع مدراء أقسام «فور بوينتس»

مع مشاركة ثلاثة عشر من مديري أقسام فندق «فور بوينتس شيراتون» في دورة تدريبية حول التنوع في مكان العمل وأهمية التجهيز الهندسي والتكيف الوظيفي، يكون الفندق قد انتقل من المرحلة التوعوية في مفهوم التنوع نحو التطبيق العمل لذلك المفهوم في تلك الأقسام.

طاولة مستديرة في «راديسون ساس»

دخلت ست عشرة شركة ومؤسسة ووسيلة إعلامية عالم التنوع في مكان العمل توعوياً عبر طاولة مستديرة نظمها الاتحاد و«مشروع الدمج الاقتصادي الاجتماعي للأشخاص المعوقين في لبنان - فرع بيروت»، برعاية فندق «راديسون ساس أويتل»، حضرها ٢٢ شخصاً من تلك الشركات والمؤسسات وتمحورت الندوة حول التنوع.

«سياحة للجميع»

انطلقت تسع شركات تعمل في مجال السياحة والسفر للتعرف إلى مفهوم التنوع في مكان العمل عبر طاولة مستديرة نظمها الاتحاد ومشروع الدمج الاقتصادي الاجتماعي للأشخاص المعوقين في لبنان، بالتعاون مع «أكاديمية بيروت للعلوم السياحية» بعنوان «السياحة للجميع» حضرها أحد عشر ممثلاً لتلك الشركات.



... ومع موظفي «الكومودور»

مع تعرف ثمانية من مديري أقسام فندق «الكومودور» في بيروت على مفهوم التنوع في مكان العمل، عبر دورة توعوية تناولت التعريف بالإعاقة وأنواعها، واقع الإعاقة في لبنان، وبالتنوع والدمج وكيفية التجهيز الهندسي. يكون الفندق قد انتقل نحو التطبيق العملي لمفهوم التنوع في مكان العمل.

ندوة مع موظفي وطلاب «AUCE»

أقام فريق «مشروع الدمج الاقتصادي الاجتماعي» في فرع بيروت، ندوة توعوية عن التنوع في مكان العمل للموظفين والطلاب في جامعة «AUCE» في الحدث، في ١٨ آذار ٢٠١٠، بمشاركة ثلاثة وعشرين شخصاً من موظفين وطلاب في الجامعة. وفي الندوة، عرف فريق بيروت بالاتحاد والمشروع، ثم بالحقوق في التعليم والمناهج التعليمية في لبنان ونظرة المجتمع للإعاقة وعن الدمج والتنوع في مجال التعليم وأهمية التجهيز الهندسي والتكيف من أجل تعليم دامج.

دورة لموظفي «المستشفى الوطني»

نفذ فريق «مشروع الدمج الاقتصادي الاجتماعي» دورة توعوية لموظفين «مستشفى الوطني» في عاليه، في ٢٩ آذار ٢٠١٠، بحضور ١٤ موظفاً في المستشفى. وتمحورت الدورة حول التنوع في مكان العمل، وعرف الفريق بالاتحاد، القانون ٢٢٠/٢٠٠٠، الشخص المعوق، أنواع الإعاقة، واقع الإعاقة في لبنان، وبالمشروع والتنوع والدمج وكيفية التجهيز الهندسي.

طاولة مستديرة لشركات السياحة

نظم اتحاد المقعدين اللبنانيين - «مشروع الدمج الاقتصادي الاجتماعي» طاولة مستديرة لشركات السياحة، بالتنسيق والتعاون مع «gate 7»، وبرعاية «Commodore»، في ١٧ آذار ٢٠١٠، تحت عنوان «سياحة للجميع»، شارك فيها عشرة موظفين ممثلوا خمس من الشركات السياحية في لبنان.

... وأخرى للشركات التجارية

وبرعاية جامعة «AUCE»، المشروع طاولة مستديرة للشركات في ٢٦ آذار ٢٠١٠، تحت عنوان «التنوع في مكان العمل»، بحضور ممثلي سبع شركات تجارية، فعرف الفريق بمشروع الدمج الاقتصادي الاجتماعي، القانون ٢٢٠/٢٠٠٠ والتكيف والتجهيز في مكان العمل وأنواع الإعاقة وواقع الإعاقة في لبنان. بالإضافة إلى منافع توظيف الأشخاص المعوقين، والتكيف.

مع البلديات والشركات

كانت الجمعيات العاملة في إقليم الخروب، وبلديات المنطقة، على موعد مع ورشة تدريبية توعوية حول التنوع في مكان العمل، بالتنسيق مع «مركز الخدمات - عانوت»، في قاعة «النادي الثقافى» في بلدة شحيم، واستمرت الورشة ليومي ٢٢ و ٢٣ شباط الماضي، بمشاركة تسعة عشر مشاركاً مثلو خمس عشرة بلدية وجمعية.

كذلك، بالتنسيق مع «مركز الخدمات - شحيم» قام فريق بجولات ميدانية على الشركات والمؤسسات العاملة في المنطقة، ومنها «شركة سيار للخياطة» في الوردانية، حيث تم توظيف ثلاثة أشخاص معوقين لديها، ويستكمل التعاون مع باقي الشركات ضمن نشاطات المشروع.

الشوف السويجاني

أبدى «اتحاد بلديات الشوف السويجاني» والمجالس البلدية في القضاء، تعاوناً كبيراً مع «مشروع الدمج الاقتصادي الاجتماعي» منذ مطلع العام الحالي، فبعد لوائح اسمية بمستهدفين محتملين من البلديات في الشوف، طلب من الفريق التواصل مع «مركز الخدمات

الإنمائية في بعقلين»، للتفاعل في مجال العمل الاجتماعي بالتنسيق مع المركز. وعمل الفريق على التواصل مع كل مجلس بلدي على حدة لجمع معلومات عن كافة الأشخاص المعوقين الموجودين في كل بلدة. ثم جال الفريق على القرى والبلدات في زيارات منزلية لكافة الأشخاص المعوقين. والتقى مع المدربين تحضيراً لدورات التدريب المهني، التي انطلقت مع دورات في الكمبيوتر واللغة الإنكليزية في شهر آذار الماضي في «مركز الخدمات الإنمائية في بعقلين»، مستهدفة ٢٢ شخص. وبالتوازي مع الدورات ينفذ المشروع ورش التهيئة للعمل مستهدفاً الأشخاص عينهم.

ويتعاون الفريق كذلك مع اتحاد بلديات المنطقة لاستهداف الجمعيات العاملة، وكذلك مع «مركز بعقلين»، فنفذ ورشة تدريب للجمعيات في المنطقة تحت عنوان «نحو بيئة دامجة تخدم التنوع» في حزيران الماضي.

أما في مناصف الشوف، فبالتنسيق مع مركز الخدمات الإنمائية في كفرحيم والجاهلية، جال فريق المشروع على قرى المنطقة عبر زيارات منزلية للأفراد، وانطلقت اللقاءات والدورات في «دار البلدة» في كفرحيم منذ نيسان الماضي.



«شركة MEAG» في مطار رفيق الحريري الدولي : دورة تدريبية لموظفي «قسم العناية الخاصة»



الموظف الذي يوفر الخدمة، وبعض التمارين التطبيقية حول تقنيات التواصل وتوفير المساعدة للأشخاص المعوقين بصرياً، سمعياً وذهنياً. بالإضافة إلى تقديم بعض النصائح العملية للموظفين للوقوف والتحرك بالأساليب الصحيحة خلال أدائهم لمهامهم للحفاظ على سلامتهم.

ويتم التنسيق مع الشركة نفسها، وشركات أخرى في المطار، لتنظيم نشاطات مختلفة تهدف إلى تمكين الفرق العاملة على الأرض لتوفير أفضل الخدمات الممكنة للسياح وفق مفهوم السياحة المجهزة.



واستهدف أربعين موظفاً وإدارياً في الشركة ضمن أربع مجموعات. وتضمن التدريب عروضاً لمعلومات نظرية عن الإعاقة والتنوع ومفهوم الدمج وحقوق الأشخاص المعوقين (القانون ٢٢٠ / ٢٠٠٠)، وتقنيات التواصل مع الأشخاص المعوقين وكيفية توفير الخدمات لهم مع احترام خصوصياتهم واختلاف احتياجاتهم.

كما شمل التدريب عدداً من التمارين التطبيقية حول كيفية مساعدة الأشخاص المعوقين حركياً على الانتقال والتنقل بالطرق الصحيحة مع الحفاظ على سلامة



نظم «اتحاد المقعدين اللبنانيين»، مشروع الدمج الاقتصادي الاجتماعي للأشخاص المعوقين في لبنان، دورة تدريبية للموظفين والعاملين في قسم العناية الخاصة في «شركة MEAG»، في «مطار رفيق الحريري الدولي» (وهو القسم المخول توفير المساعدة والخدمات للمسافرين من الأشخاص ذوي الاحتياجات الإضافية) حول كيفية التعاطي مع الأشخاص المعوقين والأشخاص المسنين وذوي الاحتياجات الخاصة.

امتد التدريب على أربعة أيام من شهر تموز الماضي،

السكرتاريا الإدارية

الوظيفة: سكرتير إداري

القطاع: يمكن أن تشمل كافة القطاعات.

هدف الوظيفة: إدارة شؤون مكتبية (تنظيم ملفات، طباعة..)

المهام والمسؤوليات:

استقبال الزائرين.

تلقي وتوزيع المعلومات داخل المكتب.

صياغة الرسائل البريدية والإلكترونية

وإرسالها/ صياغة المحاضر...

تلقي كم كبير من المعلومات وتدوينها في

وقت واحد (اتقان الاختصارات).

تواصل وتحديد مواعيد عبر الهاتف.

تنظيم الملفات والمراجع والرسائل الواردة.

طباعة.

استخدام الكمبيوتر والانترنت.

تنسيق المواعيد، واتخاذ القرارات في حال



دليلك

إلى الوصف الوظيفي

«دليلك إلى الوصف الوظيفي». دليل توعوي حول توظيف الأشخاص المعوقين، من إصدارات الوحدة الإعلامية في اتحاد المقعدين اللبنانيين، يتضمن وصفاً وظيفياً لعدد

من المهن التي من

الممكن أن يؤديها

أشخاص معوقون،

ليصبوا فيها

طاقاتهم الإنتاجية.

يستهدف الدليل

بالتوعية أرباب

العمل والعاملين

على إدارة أقسام

الموارد البشرية

في الشركات

لفتح الباب أمام

استخدام مبادئ

الوصف الوظيفي في

الشركات، كمدخل

لاعتقاد مبدأ

التنوع. يعرض دليل

«التنوع في مكان

العمل»، لعدد من

هذه المهن المختارة

تعميماً للتوعية.

برنامج الدمج الاقتصادي الاجتماعي - ١

دليلك

إلى الوصف الوظيفي

دليل توعوي حول توظيف الأشخاص المعوقين

أعضاء نواة الهيئة الداعمة للتنوع في مكان العمل - البقاع

- غرفة التجارة والصناعة والزراعة في زحلة والبقاع
- السيد محمود عربوني: مستشار وصديق للمشروع
- مراسلة جريدة النهار: الأتسة دانيال خياط
- مراسلة جريدة البلد: الأتسة لوسي بارسخيان
- «عكاشة للطباعة والتصوير» - برالياس
- «الشركة الصناعية لمنتجات بايونير»
- «شركة الأوراق الصحية - ميموزا»
- «بشير للأدوات المنزلية» - برالياس
- «دار بيار خاطر للأزياء النسائية»
- «الجامعة اللبنانية الدولية» - البقاع
- «شركة التنمية الزراعية ش.م.ل.»
- «ألو تكس ٢٠٠٠ ش.م.ل.»
- دائرة العمل في زحلة
- «قساطلي شتورة»
- «شركة لوريجين»
- «بريستيج البقاع»
- «جريدة الوسيلة»
- «يونيسراميك»
- «غراسيا» - زحلة
- «شركة صوايا وصليبا للطباعة والنشر» - Graphic Press
- «مصنع أحمد محمد الديراني»
- «ديكوغلاس» - Deco Glass
- «مستشفى اللبناني الفرنسي» - زحلة.
- «شركة شوكولا العتل»
- «شركة مرزوق منصور وأولاده»
- «الشركة الدولية لإعادة تصنيع النايلون»
- «شركة سيكومو ش.م.ل.»
- «شركة اوربت للخليج لبيانون» - تعنايل.
- «حلويات وأفران أيوب» - زحلة.
- «شركة أوبري للصناعة والتجارة».

الشركات الصديقة للأشخاص المعوقين

في البقاع

- نقابة التجار - بعلبك
- «شركة مياه البقاع»
- «بنك الاعتماد اللبناني» - شتورة
- «معهد دار الصداقة الفني»
- «مدرسة الأمين» - برالياس
- «محطة مدكو» - زحلة
- «شركة حبيقة إخوان»
- «مستشفى رياق»
- «حلويات ومطاعم الإخلاص»
- «الخبز السحري»
- «اوتيل قادري الكبير»
- «كونسروة تعنايل»
- «سنتر بدنايل للألبان والأجبان»
- «الإبداع لتقنية المعلومات»
- «مكتبة السعيد» - برالياس
- «جامعة الإمام الاوزاعي الاسلامية»
- «لارين» - تعنايل
- «محمصة وين سمير حليجل» - بعلبك
- «منشرة المختار» - الهرمل
- «مصمم الأزيار علي رعد» - بعلبك

في بيروت وجبل لبنان

- «مؤسسة ابو العز للصناعة والتجارة» - بتلون الشوف
- le Commodore Hotel
- Four points Sheraton Hotel
- Radisson Sas Hotel
- AUCE

Gate 7

- «المستشفى الوطني» - عاليه.
- Bayt.com
- «شركة سيار للخياطة» - الوردانية.
- 4 seasons hotel
- Riviera Hotel
- Pepsi-cola international
- «اكاديمية بيروت للعلوم السياحية»
- «شركة الجنوب للإعمار»
- «فندق بلازا»
- NDU

في الجنوب

- «مفروشات استقبال»
- «مدينة فرح» - صور
- «استراحة صور السياحية»
- «حلويات البحسلي»
- «شركة وهبي»
- «شركة احمد محمد خليل»
- «إيكو بيطار للهندسة»
- «شركة تاجكو للهندسة والمقاولات»
- «بنك لبنان والمهجر» - فرع صور
- «بنك بيروت» - فرع جل البحر
- «البنك اللبناني السويسري» - فرع صور
- «شركة جبيلي إخوان» - صيدا
- «مؤسسة أ. ب. زد بحسون» - صيدا
- «المدابغ اللبنانية الاسبانية» - صيدا
- «مستشفى النبطية الحكومي»
- «مستشفى حكمت الأمين» - النبطية.

إذا كنت بحاجة لموظف أو عامل وترغب في توظيف شخص معوق أو تحتاج لمعلومات عن تكييف مكان العمل، اتصل بمشروع فتح آفاق فرص العمل أمام الأشخاص المعوقين في لبنان.

- برالياس، البقاع الأوسط، طريق الشام، شارع برالياس، خلف بنك الاعتماد، الطابق الأرضي - هاتف: 08-511641
- البريد الإلكتروني: lphujobcenter@hotmail.com
- بيروت، مركز اتحاد المقعدين اللبنانيين، وطى المصيطبة، تجاه السفارة الروسية، بناية الرفاعي، الطابق الأول.
- تلفاكس 01307366 و 01307365 البريد الإلكتروني info@lphu.com
- ويمكنكم أيضا زيارة موقعنا على الانترنت: www.lphu.com
- صور، طلعة الإستراحة، مبنى الأمن العام سابقاً، الطابق الأول، هاتف: 07-350366



مشروع

الدمج الإقتصادي الاجتماعي

للأشخاص المعوقين في لبنان



A project co-Funded by The European Union



نحضر
الطاقات
نحو
مجتمع
متنوع